

טופס 2 - טופס בדריקת נגישות השירות - כלל

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשרות), התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן - התקנות)

שם החיב בביצוע הבדיקה (לרבות תאריך)	תד/מ.פ	שם המנהל (אם החיב הוא תאריך)	שם המנהל (אם החיב הוא תאריך)
מס' טלפון:	דוא"ל	רחוב ומספר בית	ישוב

חלק 1 - התאמת נגישות למקום

שם המקום ואו הכי"ן	רחוב	מס בית	ישוב
--------------------	------	--------	------

שם המקום ואו הכי"ן	רחוב	מס בית	ישוב
1	מעבר פניו בין פריטי ריהוט ומפעים כבדים או מקובעים	15	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס
2	<p>במעברים לא מונחים עצמים העלולים להוות מכשול ואם הונחו, הם מסומנים כך. אם המכשול בדרך וגובה תחתיות 30 ס"מ מעל הרצפה (גם אם ישא על תומכות כגון ספסל) - יש מסביבו סימן אזהרה או אמצעי הסוּג את החלל שמתחת למכשול בגובה 55 ס"מ לפחות מהרצפה.</p> <p>עצם בדרך נגישה שצמוד לפני הדרך (כגון עציץ או עמודון) - גובהו של העצם 55 ס"מ לפחות, רוחבו</p>	15	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס
	<p>רוחב מעבר פניו לפחות 90 ס"מ. כאשר יש פניה בדרך של יותר מ-30 מעלות סכום רוחב המעברים (רוחב המעבר לפני הפניה + רוחב המעבר אחרי הפניה) הינו 200 ס"מ לפחות.</p>		עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס
	<p>במסלולי יציאה עם עמדות תשלום (כגון קופות במרכול), רחב המסלול כמפורט, רק באחד מעשרת המסלולים הראשונים במקום, ובאחד מכל עשרה מסלולים נוספים, החל מהמסלול ה-11.</p>		עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס

אופו 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן - התקנות)

							קודיקוד 15 ס"מ לפחות והוא מסומן בניגוד חזותי. אם העצם הוא עמוד העומד בדרך, הוא מסומן בפס זוהר שרוחבו 15 ס"מ שמתחתו בגובה 150 ס"מ.	שילוט כניסה למקום	3
לא חל בחלקי מקום ציבורי בו אסורה הכניסה לציבור, על פי דין, ללא מלווה מטעם נותן השירות.	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					16	כניסה נגישה מסומנת בסמל הנגישות הבין לאומי. בכניסה שאינה נגישה מוצב שלט המפנה לכניסה נגישה.	שילוט חניה נגישה	4
באתר טבעי, אפשר שבמקום החוראה האמורה יוצג שלט בולט לצד מקום החניה הנגישה עם סמל הנגישות הבינלאומי בהם נעשה שימוש ע"י רשות הטבע והגנים או ק"ל, לפי העניין. במקרה זה, אין חובה לצבוע את פני השטח של מקום החניה או לסמנו.	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					16	מוצב תמזרז חניה לזנים. שטח פני החניה מסומן בסמל הנגישות הבין לאומי או ב-X בתוך מלבן. אם החניה הנגישה אינה נראית בבירור מהכניסה לחניון, קיים שילוט מכיוון לעברה.	שילוט הכוונה זיהוי של עמדת מודיעין. מעלית, כבש, מדרגות, בתי שימוש (וכן שימוש בסמל מתאים)	5
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות, על פי דין.	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					16	מוצבים שילטים מכוונים ומזוהים. השלטים ממוקמים על קיר (בנוסף יכולים להיות שילטים מעל הדרך). מרכז המידע שעל כל שלט נמצא בגובה 150 ס"מ, תחתית המידע אינה נמוכה מ-100 ס"מ וקצהו העליון של המידע אינו גבוה מגובה משקוף הדלת. השילוט כולל סמל מתאים (למעט בכבש); האותיות בניגוד חזותי לרקע ומופן פשוט. מודל האותיות: שלט זיהוי על יד דלת: 12 מ"מ. שלט זיהוי כללי: 22 מ"מ. שלט הכוונה: 40 מ"מ.	שילוט מערכות עזר קבועות לשמיעה	6
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות	עם התקנת המערכת בחדר או באולם נתון					16	הסמל הבין לאומי לנגישות לאנשים עם מוגבלות שמיעה מוצב בכניסה לאולמות וחדרים בהם מוצבות מערכות עזר קבועות לשמיעה		

אופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשיחות) התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 9-91) (להלן - התקנות)

<p>פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נתון השירות</p>	<p>עד מועד השמשת הבניין</p>		16	<p>אם קיים, הוא נראה בברור מהכניסה הראשית, האותיות בניגוד חזותי לרקע, וגודלן 25 מ"מ לפחות.</p>	<p>לוח הכוונה בבניין ציבורי חדש</p>	7
<p>• פטור אם בבניין ניתן ליווי לאדם עם מוגבלות ראייה לפי בקשתו, לכל חלקי הבניין ובכל עת שהותו במקום. • פטור אם הותקן שילוט מישושי לפי כניסת התקנות לתוקף, מההוראות לגבי אופן הצבת ועיצוב השלטים, מידת הבליטה של האותיות וגופן. אולם, אם החלף שילוט זה לאחר כניסת התקנות לתוקף, אין פטור כ"ל. • פטור אם במקום או בחלקו אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נתון השירות, על פי פי"ד"ן [כגון בשב"ס]</p>	<p>בבניין ציבורי חדש: עד מועד השמשת הבניין; בשירות הארחה קיים: עד 1.11.2015. בשירות הארחה חדש: עד מועד תחילת מתן השירות במקום.</p>		16	<p>חל בבניין ציבורי חדש, בו משרדים של משרד המשללה, המוסד לביטוח לאומי, רשות מקומית, מוסד תרבות, מוסד חינוך או השכלה (אך לא מוסד חינוך לפי פרק ז' לחוק) וכן בניין שהוא מקום ציבורי קיים או חדש בו מוספק שירות אירוח (מלון, אכסניה, צימר), בו חמישה חדרים או יותר באותו מפלס (מסדרון). השלט המישושי מוצב בכניסה ממוספרת של כל חדר או על דלת של חדר (אם הדלת סגורה דרך קבע).</p>	<p>שלט מישושי עם מספר החדר מובלט,</p>	8
	<p>במעלית קיימת- עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס. במעלית חדשה - עד מועד השמשתה.</p>		17	<p>במעלית עם פיקוד יעדים - קיים הסבר לגבי אופן השימוש במעלית באמצעות שלט עם איורים או מצגת חזותית וקולית, אם נעשה שימוש במצגת. ניתן לאתרה באמצעות סימן מאתר או אות קול.</p>	<p>במקום ציבורי חדש או במעלית חדשה שהותקנה במקום ציבורי קיים, יש כריזה קולית בתא המעלית המציינת את מספר הקומה והשירותים העיקריים בה.</p>	9
	<p>עד מועד השמשת המעלית</p>					

ופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שיוון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), המשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן - התקנות)

<p>על עמדה בנויה חלולת הוראות תקנות המנמנן והבניה לעניין בניין חדש.</p>	<p>עפ"י סעיף ט' בהתחיות לשימוש בטופס</p>		18	<p>לפחות עמדה אחת מתוך עשר עמדות שבהן ניתן שירות זהה היא עמדה נגישה: גובה 73-80 ס"מ. רוחב 90 ס"מ. חלל חופשי לברכיים בצד מקבל השיחה- 48 סנטימטרים. חלק מחלל חופשי זה יכול להיות חלל חופשי לפחות הרגליים בעומק לפחות 23 סנטימטרים, גובה 23 סנטימטרים ורוחב 65 סנטימטרים. (דבר זה יכול להיות מושג גם באמצעות מדף נשלף). בעמדה קיימת, אם ניתן לשבת באלכסון, אפשר עומק חלל חופשי לברכיים הינו 30 ס"מ לפחות.</p>	<p>עמדת שירות לקבלת שירות בישיבה</p>	10
<ul style="list-style-type: none"> אין צורך לשלב משטח נמוך או משטח כתיבה אלא אם אין אמצעים אחרים, כאמור. על עמדה בנויה חלולת הוראות תקנות המנמנן והבניה לעניין בניין חדש. 	<p>עפ"י סעיף ט' בהתחיות לשימוש בטופס</p>		18	<p>אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא עמדה בנויה עם תוספות, היא עמדה נגישה: גובה 110 ס"מ בעמדה קיימת ו-105 בחדשה. קיים לוח כתיבה למקרה שאדם עם מוגבלות נדרש לחתום. למקרה שאדם נדרש למלא טפסים, קיים בסמוך מדף (שאינו בעמדה) ושגובהו כמו בעמדה בישיבה או שולחן שמידודותיו עבור אדם עם מוגבלות הן כמידות עמדת שירות בישיבה, או עמדת שירות בישיבה; לא היה אחד מאמצעים אלו זמינים, מותקן מדף נשלף או מתקופל בעמדת השירות בעמידה.</p>	<p>עמדת שירות לקבלת שירות בעמידה</p>	11
<p>פסוק בשירות מסחר אשר השטח שניתן בו שירות לציבור הוא פחות מ-150 מטרים רבועים ושהשירות אינו ניתן על ידי רשת או רשות ציבורית.</p>	<p>עפ"י סעיף ט' בהתחיות לשימוש בטופס</p>		18	<p>בעמדה אחת מכל סוג שירות הניתן במקום, קיימת מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה הכוללת מיקרו־פון חיוני ואפשרות</p>	<p>עמדה ללא מחיצה או עם</p>	12

ופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות). התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן - התקנות)

	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	23	קיימים מקומות המיועדים (שטח רצפה פנוי במודל 120 ס"מ אורך ו-80 ס"מ רוחב) בשיעור של 4% ממספר עמדות השירות ולפחות מקום אחד.	28
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	23(ב)	בבניין בו מרחק ההליכה מהכניסה ועד הנקודה המרוחקת ביותר במפלס אחד עולה על 60 מטרים מותקן מושב לצורך מנוחה לשימוש אנשים לפחות, שאינו מהווה מכשול למעבר הציבור, ושק"י"ם שטח פנוי לפינו של 170 ס"מ.	29
פטור אם שטח השימוש על ידי הציבור, כולל תאי ההלכה, אינו עולה על 120 מ"ר	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	24	אם יש דרך גישה אל התאים במפלס: בתא אחד לפחות בכל מפלס יש שטח לסיבוב כסא גלגלים (150X130 ס"מ או 170X130 ס"מ). בתא יש כיסא מותאם לפי תקנה 23 (ראה טופס זה). מוצבת מראה שקצרה התחתון אינו גבוה מ-45 ס"מ וקצרה העליון אינו נמוך מ-175 ס"מ.	30
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	24	אם אין דרך גישה למקום, מוצב בתא, לבקשת אדם עם מוגבלות, מושב מותאם לפי תקנה 23 (ראה טופס זה).	31
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	24	המתלים בניגוד חזותי	32
ח"ב בהתאמות נגישות לפי תקנה 25 יבדוק את קיומן וזמינותן של מכוונות נגישות שניתן לרכוש או לייבא אותן באופן סביר. אם אין מכוונות נגישות בנמצא, יהיה פטור מביצוע תקנה זו. המוראה אינה חלה על ברזיות ומתקני	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	25	לפחות אחת משלוש מכוונות הנתונות שירות זהה יהיה נגישה, בכל מפלס במקום בו ניתן השירות. המכונה מסומנת בסמל הנגישות הבין לאומי.	33

אופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כלל
 לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

חלק 2 - מידע בשירות

פירוט ותנאים	לוי"ז לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא
			ל"ר	לא תקין	תקין			
<ul style="list-style-type: none"> הדרישה אינה חלה על פרסומות. 	1.7.2015 למעט הספקת מידע בדפוס נגיש, ובדפוס נגיש עם פישוט לשוני, לגביהם המועד הוא 1.1.2016				29	<ul style="list-style-type: none"> המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, תוך התיישבות עמו והפעלת שיקול דעת נותן השירות באשר לסביבות ההתאמה ולחלופות אפשריות, בהתאם לנסיבות המקרה וסוג המידע, באופנים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> בכתב יד בדפוס או בדפוס נגיש בסיוע מערכת עזר לשמיעה, באמצעות תרגום לשפת סימנים, או תרגום לשפת סימנים במגע בשפה הולמת בהתאם למוגבלותו של האדם (כגון שפה פשוטה) באמצעות אמצעי תקשורת תומכת ותלפיות של האדם. בכל אמצעי סביר אחר 	מידע בעל פה (כגון זה הניתן פנים מול פנים או טלפוני)	
<ul style="list-style-type: none"> הדרישה אינה חלה על פרסומות. הדרישה לדפוס נגיש תוך שימוש בפישוט לשוני ולקובץ קול תוך שימוש בפישוט לשוני אינה חלה על מידע המנוסח בלשון משפטית כגון חוזים וחיקוקים, או מקצועית כגון דוחות מדעיים ותשריטים אדריכליים. 	1.7.2015 למעט הספקת מידע בדפוס נגיש, ובדפוס נגיש עם פישוט לשוני, לגביהם המועד האחרון הוא 1.1.2016					<ul style="list-style-type: none"> המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, באופנים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> בדפוס נגיש (עם וללא פישוט לשוני) בקובץ קול (עם וללא פישוט לשוני), בקובץ דיגיטלי הניתן להקראה באמצעות תכנת הקראה או המרה לכרייל בהקראה בכתב ברייל 	מידע כתוב (כגון טפסים, מכתבים, חוברות, מידע, עלונים ופרסומים הניתנים לכלל הציבור או	

פס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שיוון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן - התקנות)

פירוט ותנאים	ל"ז לביצוע	הערות	ל"ר	לא תקין	תקין	תקנה	מרות הבדיקה	נושא	
<ul style="list-style-type: none"> הקראה של יותר משלושה עמודים מסופק תוך שבוע. קובץ קול, קובץ דיגיטלי וכתב בריל יסופקו לא יאוחר מ-3 שבועות מיום הגשת הבקשה. 	1.7.2014					32	<ul style="list-style-type: none"> כלל אמעני סביר אחר 	לאדם ספציפי	44
לפי האמצעים המצויים בידו של נותן השירות ובהתאם לאופי השירות.	1.7.2014					33	המידע ניתן בשפה פשוטה וברצב איטי, ללא מוסיקת רקע, או שקיימת הפניה למוקדן, עם תחילת מסירת המידע המוקלט.	מערכת ניתב שיחות טלפון	45
	1.7.2014					34	מתבצע בדרכי הפרסום הרגילות של השירות, ולבקשת אדם עם מוגבלות, באופן נגיש כמפורט בתקנה 29	התאמות הנגישות	46
אם התאמת נגישות בלתי אפשרית לביצוע בשל מגבלה טכנולוגית ניתן לקבל פטור באישור של מורשה נגישות שירות על סמך חוות דעת של איש מקצוע בתחום.	25.10.2016 לתכנים קיימים 25.10.2015 לתכנים חדשים					35	אתרי אינטרנט, דפי אינטרנט, אפליקציות או מסמכים המועברים באמצעות האינטרנט, המספקים שירות או מידע אודות השירות, נבדקו ועומדים ברמה AA של תקן ישראל 5568 המבוסס על Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)	שירותי אינטרנט	47

אופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי
 לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשיירות) התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן - התקנות)
חלק 3 - התאמת נהלים הלכיים ונהגים

פירוט ונתאים	לוח לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			מקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל"ג	לא תקין	תקין				
	1.7.2014 התאמות ראשוניות, ואח"כ באופן שוטף					9	נהל'י, הלכ'י ונהג'י השירות בכל המקומות בהם ניתן השירות אינם מונעים מאדם עם מוגבלות לקבל שירות באופן שוויוני, מכובד, ביטחוני ועצמאי. אלה יכולים לבוא לידי ביטוי ב: נהלים כתובים, פרוצדורות מוסדרות למתן השירות, ונהגים לא פורמליים.	התאמות בהל'י, נהג'י והלכ'י השירות	48
<ul style="list-style-type: none"> פטור אם על פי דין קיים איסור על כניסת חיות שירות למקום מתן השירות (כגון: גני חיות, בתי חולים); חיית שירות שאינה כלב - רשאי נתון השירות לדרוש האגת תעודה או סימן המעידים שהחיה היא חיית שירות. 	1.7.2014				10 (א, ג)	נהל'י השירות אינם מונעים מתן אפשרות לאדם לקבל שירות מתן המתייעות בחיית שירות	חיית שירות	49	
	1.7.2014					10 (א, ג)	אם קיימת הוראה על פי דין לפיה אסור לאדם להיכנס למקום מתן השירות כשהוא מלווה בחיית שירות, ק"י'ם מתקן הולם עבורה, בסמוך למקום מתן השירות.		50
	1.7.2014					11	נהל'י השירות מאפשרים הסתייעות של אדם עם מוגבלות במלווה.	מלווה	51
הנהל מותאם לפי הדינים העוסקים בפינוי ותוך התחשבות בהוראות הטכניות שיפרסם המציב (באתר המציבות).	1.7.2014					12	ק"י'ם נוהג'י או הלכ'י בשירות לפינוי וחילוץ של אנשים עם מוגבלות, במהירות, בטוחות ובביטחון, תוך שמירה על כבוד האדם.	פינוי וחילוץ	52

אופ 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות). התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 87:91) (להלן - התקנות)

מזהות הבדיקה	תקנה	תוצאות הבדיקה	לר	תגיות	מחזוריות	מחזוריות הבדיקה	נשא	מספר	
פטריום ותנאים	לול"ז לביצוע	הערות	לר	לא תקין	תקין	תקנה	מזהות הבדיקה	נשא	
<ul style="list-style-type: none"> תור בו ההמתנה היא במכונית (תחנת דלק, בניסה לאתרים). מתן שירות שמועדו נקבע מראש 	1.7.2014					13	קיים נוהל לפיו אחראי למתן שירות מספק שירות ללא המתנה בתור, לבקשת אדם עם מוגבלות נפשית או שכלית או מלווהו. ניתן לדרוש מאדם עם מוגבלות האגת תעודת נכה בה מצויינת זמאוונו לקבלת שירות ללא המתנה בתור.	מתן שירות ללא המתנה בתור, וקביעת תור	53
	1.7.2014					13	קיים נוהל לפיו מועד מתן שירות לאדם עם מוגבלות, הקבע מראש, ייקבע תוך התחשבות בבקשה של האדם.	לבקשת אדם	54
<p>כאשר הניסה למקום כרוכה במתן שירות אישי למלווה, כגון הקצאת מושב, חדר, מקום או שירות.</p>	1.7.2014					14	קיים נוהל לפיו אין לגבות תשלום ממלווה של אדם עם מוגבלות שכלית או נפשית עבור כניסה למקום ציבורי בו ניתן שירות. הנוהל יכול שייקבע דרישה מאדם עם מוגבלות להציג תעודת נכה בה מצויינת זמאוונו להתאמה זו.	פטריום מתשלום למלווה של אדם עם מוגבלות במקומות ציבוריים מסוימים	55
<p>חל רק על גופים ציבוריים, כהדרתם בתקנות ובחוק, המספקים שירות במקום ציבורי בו יותר מקומה אחת, ומספר החדרים שבהם ניתן שירות לציבור עולה על עשרה.</p> <p>(על מלונות חלות הוראות שונות)</p>	1.7.2014					30	מלווה לבקשת אדם עם מוגבלות, אשר מוגשת זמן סביר מראש, לסייע בהמתצאות במקום ובהגעה לחלקים שונים בו.	מלווה מטעם נותן השירות	56
	1.7.2014					31	מסופק על פי בקשת אדם עם מוגבלות אשר אינו יכול לכתוב או להקליד (לפי העניין)	סיוע במילוי טפסים	57

טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כלל
 לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 9.35, 9.36, 9.37) (להלן - התקנות)

חלק 4 - הדרכת עובדים ורכז נגישות

מחלקת	שם	מחזור הבדיקה	תקנה	תוצאות הבדיקה	לר	הערות	פירוט וממצאים	ל"ז לביצוע
				תקין	לא תקין			
58	יידוע צוות העובדים בחובות על פי החוק	87	יידוע כל העובדים בחובות על פי החוק- איסור אפליה וחובות באצוע התאמות. היידוע יתבצע בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.				מקום המעסיק פחות מ-25 עובדים יכול ליידע בעל פה.	החל מ- 25.10.14 ניתן מועד סיום.
59	הדרכת עובדים ומנהלים	88 89 90	הודרכו כל העובדים הנותרים שירות במשרה לצבור ומנהלים הישרים (כולל עובדי קבלן ומתמדיים). ההדרכה כוללת מידע באשר לסוגי מוגבלויות, כללי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מוגבלות והתאמות הנדרשות, ומעברת באמצעות התנסות חווייתית בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.				<ul style="list-style-type: none"> המעסיק פחות מ-25 עובדים אינו חייב להעביר התנסות חווייתית ואינו חייב באישור מורשה לנגישות שירות. אין חובת התנסות חווייתית במקרה של עובד זמני עד שבעה חודשים. עובד שכבר עבר התנסות חווייתית במקום עבודה דומה, אין חובה שיעבור אותה שוב. מתמדיים אינם חייבים לעבור סדנא חווייתית אם נמצא עומם באופן קבוע. עובד שעבר סדנא זו. 	התנסות חווייתית עד 25.10.16 דפוס ואמצעים דיגיטליים, כל שנה, החל מ- 25.10.14
60		89	קיימת תכנית הדרכה המאשרת על ידי מורשה לנגישות שירות.					
61		89	נערך רישום של העובדים אשר עברו את ההכשרה, ומועד.					
62	תחילת עבודתם	89	עובדים חדשים מוכשרים עם תחילת עבודתם					תוך 3 חודשים מיום תחילת עבודתם, בלפחות אחת מהדרכים (סדנא, או הדרכה

אופ" 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשיחות) התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 9-91) (להלן - התקנות)

פירוט ומגוון	לוח"צ לביצוע	הערות	ל"ר	לא תקין	תקין	תקנה	מהות הברדיקה	נושא
	פרטנית וכו') ואח"כ ישלמו את שאר סוגי ההדרכה.						עובדים האחראים להפעלת אמע"י עזר קיבלו הדרכה פרטנית בדבר הפעלת אמע"י עזר.	63
	בסמוך למועד התקנתם או לכניסה לתפקיד של העובד						קיים בשירות המעסיק יותר מ-25 עובדים. הרכז הוא עובד של נתון השירות הרכז שמונה הוא בעל ניסיון מעשי של שנה לפחות בתחום הנגישות לאנשים עם מוגבלות או שעבר הדרכה והכשרה	64 רכז נגישות
ככל האפשר בעל תפקיד ניהולי, או עובד שעבר הכשרה במיומנויות ניהול וקידום פריווקטיים. - במידת האפשר, אדם עם מוגבלות עד 25.10.16 הרכז יכול להיות אדם שאינו בעל הכשרה או ניסיון בתחום.	מינוי רכז מדרש לפי החוק, כבר מ- 2005 לכן אם טרם בוצעו ה"ל"ל, יש לבעים באופן מיד"י					91	יועץ ומדריך את החי"ב בדבר חובותיו.	65
						91	שמו וזרכי הפניה אליו מפורסמים לציבור והוא מוסר מידע לציבור על התאמות הנגישות בשירות ובמקום	66
						91	מתעדכן אחת לשנה לכל הפחות בחיזויים בתחום על סמך פרסומי הנציבות	67